

## Algemene Voorwaarden Credit Care B.V.

### 1. **Begripsbepalingen;**

- 1.1. Onder Credit Care wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Credit Care gevestigd en kantoorhoudende te (9711 SX) Groningen aan Damsterplein 8, KvK: 71530827.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere (rechts)persoon die aan Credit Care een opdracht verstrekt, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3. Onder debiteur wordt verstaan de schuldenaar van de opdrachtgevers.
- 1.4. Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan;
  - alle door Credit Care geïnde bedragen;
  - alle door of vanwege opdrachtgever geïnde bedragen;
  - alle creditering, verrekeningen of kwijtscheldingen door, vanwege of namens opdrachtgever.
- 1.5. Onder platform wordt verstaan; een van de door Credit Care aangeboden diensten die onder andere inhoudt dat opdrachtgever toegang krijgt tot de online infrastructuur waarin Credit Care een deel van haar, voor opdrachtgever, toegankelijke diensten aanbiedt.
- 1.6. Onder offerte wordt verstaan het aanbod van Credit Care aan opdrachtgever waarin een prijsopgaaf gedaan wordt voor de door Credit Care aan opdrachtgever te leveren dienst(en) en te verrichten werkzaamheden.

### 2. **Reikwijdte van deze algemene voorwaarden;**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen opdrachtgever en Credit Care worden gesloten, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 2.2. In het geval opdrachtgever algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden heeft zullen deze niet van toepassing zijn op de tussen Credit Care en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 2.3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien partijen dit schriftelijk overeenkomen.

### 3. **Totstandkoming van de overeenkomst;**

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de offerte, of het op een andere wijze gedane aanbod, van Credit Care schriftelijk of digitaal heeft aanvaard. Een overeenkomst kan tevens tot stand komen door een mondelinge, schriftelijke of digitale bevestiging van de opdracht door Credit Care aan opdrachtgever

3.2. Credit Care zal steeds bevoegd zijn om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### 4. **Offertes en aanbiedingen**

4.1. Offertes alsmede de in die offertes genoemde prijzen blijven 14 dagen geldig tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

4.2. Credit Care blijft te allen tijde bevoegd de in de offerte opgenomen prijzen en aanbiedingen te wijzigen.

4.3. Prijzen genoemd in de offerte zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen tenzij schriftelijk anders overeen gekomen is.

#### 5. **Omvang van de opdracht**

5.1 Credit Care is vrij in de wijze waarop zij invulling aan de opdracht geeft alsmede in de keuze van het (al dan niet) inschakelen van derden

5.2. De door Credit Care te verrichten werkzaamheden en te verrichten diensten zullen steeds vermeld staan in de offerte of het in op een andere wijze gedane aanbod maar kunnen in ieder geval de volgende werkzaamheden bevatten waartoe opdrachtgever Credit Care bij het verstrekken van de opdracht Credit Care onvoorwaardelijk machtigt;

- het aanschrijven en elektronisch en telefonisch benaderen van debiteuren

- het in ontvangst nemen en beheren van gelden

- het treffen van een minnelijke regeling en overige afspraken met de debiteur

- Het inschakelen van gerechtsdeurwaarders en of andere derden waaronder Nova Incasso B.V. ter verkrijging van gelden en of ter verzekering van rechten en of ter executie van vonnissen en of andere gerechtelijke uitspraken.

5.3. Credit Care zal in de uitvoering van de opdracht haar uiterste zorgvuldigheid betrachten.

5.4. Credit Care is nimmer gehouden tot het behalen van een resultaat aangezien, voor haar een inspanningsverplichting uit hoofde van de opdracht jegens opdrachtgever geldt.

5.5. Werkzaamheden en diensten die niet in de offerte zijn omschreven maken geen deel uit van de opdracht en worden steeds als meerwerk beschouwd. Voor het meerwerk zal buiten de in de opdracht overeengekomen prijs, separaat worden gedeclareerd

5.6. In het geval de overeenkomst op een andere wijze dan door aanvaarding van een offerte tot stand komt en/of er geen prijs voor de te leveren diensten is vastgelegd of in het geval er sprake is van meerwerk, geldt de prijs voor de aangeboden en geleverde dienst(en) zoals deze voor de desbetreffende dienst(en) op dat moment op de site van Credit Care bekend is gemaakt.

## 6. **Wederzijdse verplichtingen**

- 6.1 Opdrachtgever verplicht zich om alle door Credit Care gevraagde gegevens tijdig en op een door Credit Care aangewezen wijze, schriftelijk of digitaal aan te leveren.
- 6.2 Credit Care stelt voor opdrachtgever haar digitale platform beschikbaar en voorziet opdrachtgever van alle benodigde (inlog)gegevens om op een juiste wijze van het platform gebruik te maken.
- 6.3. Het is opdrachtgever nimmer toegestaan de aan hem verstrekte digitale gegevens aan derden te verstrekken en/of anderszins kenbaar te maken zonder dat Credit Care dit uitdrukkelijk heeft toegestaan. Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Credit Care zal in dat geval telkens het recht behouden om naast de boete tevens aanvullende schade te vorderen.

## 7. **Betalingscondities**

- 7.1 In de offerte is door Credit Care aangegeven tegen welk tarief of som de te leveren dienst/diensten wordt verricht. Credit Care zal dienovereenkomstig factureren aan opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich om de betalingen tijdig en op een door Credit Care voorgeschreven wijze te verrichten.
- 7.2. Credit Care is steeds gerechtigd om een voorschot te verlangen voor de door haar uit hoofde van de opdracht te verrichten diensten en/of werkzaamheden. Indien een vooraf afgesproken prijs is bepaald mag Credit Care gehele of gedeeltelijke betaling verlangen van de te betalen som alvorens met haar werkzaamheden aan te vangen.
- 7.3. Credit Care zal de gelden die zij van de debiteur(en) van opdrachtgever heeft ontvangen steeds mogen verrekenen met nog openstaande facturen van opdrachtgever.
- 7.4. Over de door Credit Care ontvangen gelden, wordt geen rente vergoed.
- 7.5. Credit Care zal de door haar ten behoeve van opdrachtgever van haar debiteuren ontvangen gelden tijdig, doch op een door Credit Care te bepalen datum aan opdrachtgever afdragen. Het bepaalde in het vorige lid is onverminderd van toepassing.
- 7.6. Bij niet tijdige betaling is Credit Care bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten. Credit Care zal in dat geval het recht hebben de toegang tot het platform aan opdrachtgever op te schorten totdat algehele betaling van het openstaande bedrag is voldaan. Ook zal zij in het voorkomende geval bevoegd zijn de overeenkomst tot opdracht eenzijdig, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling voor nodig is te ontbinden.
- 7.7. Indien de overeenkomst op grond van het vorige lid door Credit Care wordt ontbonden is zij niet gehouden om enige schade, in welke vorm of omvang ook, aan opdrachtgever te vergoeden nu de ontbinding het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtgever te wijten tekortkoming.

- 7.8. In het geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de openstaande verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar. Credit Care is in voornoemd geval gerechtigd de opdracht te beëindigen en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Credit Care sluit, ongeacht de juridische grondslag, iedere vorm van aansprakelijkheid voor gedragingen van haar werknemers uit, behoudens zulks met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende werknemers.
- 8.2. Credit Care is nimmer aansprakelijk voor gedragingen en de daaruit voortvloeiende schade van derden door Credit Care ingeschakelde (rechts)personen.
- 8.3. Credit Care is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Credit Care is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en onvolledige gegevens.
- 8.4. Credit Care is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een uitvoeringstermijn.
- 8.5. Credit Care is niet aansprakelijk voor het onrechtmatig niet- doelgericht verkrijgen van kennis van persoonlijke gebruiker gegevens door derden of informatie verstrekt aan derden door de gebruiker zelf, bijvoorbeeld door het verstrekken van inloggegevens, dat vervolgens door derden wordt misbruikt.
- 8.6. Aansprakelijkheid voor gevolgschade ontstaan als gevolg van het verlies van gegevens van de gebruiker of gedeelde winst is geheel uitgesloten.
- 8.7. Credit Care is niet aansprakelijk voor de (gevolg)schade bij opdrachtgever veroorzaakt door stroom/internetstoringen /systeemstoringen bij de door Credit Care ingeschakelde derden (waaronder inbegrepen; providers, datacentra).
- 8.8. Credit Care is nimmer aansprakelijk voor schade dat voortvloeit door het koppelen van data-en factuursystemen van opdrachtgever met die van Credit Care.
- 8.9.1. Credit Care aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade dat voortvloeit uit de onjuiste verwerking van data en facturatie. Credit Care aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor het niet juist of tijdig verwerken van betalingen of betaalopdrachten
- 8.9.2. In het geval Credit Care ondanks het vorenstaande aansprakelijk en schadeplichtig mocht blijken te zijn, is haar verplichting tot het vergoeden schade steeds beperkt tot het bedrag wat de verzekeraar van Credit Care in het voorkomende geval uitkeert/toekent.

## **9. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 9.1. Credit Care spant zich in het platform beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

- 9.2. Indien onderhoud aan het platform zal plaatsvinden waarbij dit naar verwachting tot een beperking van de beschikbaarheid zal opleveren zal dit zo veel mogelijk worden aangekondigd. Onderhoud in het geval van calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en zal niet vooraf aangekondigd worden.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Credit Care is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade indien Credit Care haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan, iedere omstandigheid waarmee Credit Care ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening heeft kunnen houden ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever niet kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven, waarvan Credit Care voor de goede uitoefening van haar verplichtingen afhankelijk is, niet aan hun contractuele verplichtingen jegens Credit Care voldoen, tenzij dit aan Credit Care te verwijten is.
- 10.3. In het geval van overmacht heeft Credit Care telkens het recht om de overeengekomen termijnen waaronder, doch niet uitsluitend, de termijnen voor de facturatie, aanmanen, op te schorten c.q. te verlengen. Indien het opschorten of het wijzigen van de termijnen onredelijk bezwarend is/zijn, zulks ter beoordeling van Credit Care, heeft Credit Care het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat daarvoor een rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder enige gehoudenheid tot het vergoeden van schade.

## **11. Duur van de overeenkomst**

- 11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, te rekenen vanaf de dag na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 11.2. Na ommekomst van de in het vorige lid omschreven termijn, wordt de overeenkomst stilzwijgend met een periode van 1 jaar verlengd.
- 11.3. Opdrachtgever heeft steeds tot 30 dagen voor de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde termijn het recht de overeenkomst op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.

## **12. Ontbinding van de overeenkomst**



- 12.1. Indien opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, waaronder niet tijdige betaling, alsmede in het geval van faillissement of surseance van betaling, stilleging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, het aanbieden van een onderhands akkoord ter schuldsanering, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, en heeft Credit Care het recht om de overeenkomst, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In deze gevallen zijn de openstaande vorderingen op opdrachtgever direct opeisbaar.
- 12.2. In het geval van een situatie zoals omschreven in artikel 10 heeft Credit care telkens het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **13. Wijziging van de voorwaarden**

- 13.1 Credit Care heeft telkens het recht om de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen c.q. aan te passen.
- 13.2 Indien Credit Care haar algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigt, informeert zij opdrachtgever hiervan tijdig doch in ieder geval binnen 14 dagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen.
- 13.3. Indien opdrachtgever binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn aangeeft niet in te stemmen met de wijzigingen heeft Credit Care het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

### **14. Onredelijk bezwarende bedingen**

- 14.1 In het geval uit een rechtelijke uitspraak voortvloeit dat een of meerdere bedingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht op de overeenkomst.

### **15. Geheimhouding**

- 15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tussen hen worden uitgewisseld en die zij in het kader van deze overeenkomst of uit ander bron hebben verkregen en waarvan zij weten, of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij er een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.

### **16. Beveiliging en privacy**

- 16.1. Partijen zijn zich er van bewust dat zij persoonsgegevens met elkaar uitwisselen.
- 16.2. De door Credit Care te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens waarbij als

gevolg van die wet de opdrachtgever als verantwoordelijke geldt en Credit Care als bewerker.

- 16.3. Credit Care zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gezien de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard van de beschermen belangen, dit geldt evenwel slechts indien en voor zover de persoonsgegevens in de systemen of infrastructuur van Credit Care zijn opgeslagen. Indien de (persoons)gegevens opgeslagen en/of verwerkt worden in systemen van door Credit Care ingeschakelde externe partijen is Credit Care noch verantwoordelijk noch aansprakelijk in het geval deze externe partijen hun systemen ontoereikend beveiligd hebben. Credit Care is evenmin aansprakelijk in het geval de door haar ingeschakelde externe partijen de gegevens niet op de juiste en volgens de wettelijke maatstaven verwerken, bewerken en/of opslaan.
- 16.4. Credit Care staat ervoor in dat eenieder die handelt in gezag of in opdracht van Credit Care, voor zover die toegang heeft tot de persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, deze slechts zullen bewerken binnen het bereik en opdracht van de opdrachtgever zoals in de overeenkomst omschreven.
- 16.5. Indien opdrachtgever op grond van de wettelijke verplichtingen diens gegevens die in systemen of in de infrastructuur van Credit Care zijn opgeslagen dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Credit Care opdrachtgever zoveel als van haar verlangd kan en mag worden behulpzaam zijn. Indien daarvoor aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht, zal Credit Care hiervoor buiten de opdracht aanvullend declareren.
- 16.6. Opdrachtgever is zich er genoegzaam van bewust dat hij/zij binnen de Wet bescherming persoonsgegevens de verantwoordelijke partij is. In die hoedanigheid is opdrachtgever ook te allen tijde verantwoordelijk om beveiligings- en datalekken te melden aan toezichthouders en/of betrokkenen.
- 16.7. Indien er sprake is (geweest) van een beveiligings- en/of datalek zal opdrachtgever in ieder geval melden wat de (vermoedelijke) oorzaak van het lek is, wat de te verwachten en bekende gevolg is alsmede welke oplossing er is.

## **17. Het verstrekken van gegevens door of vanwege opdrachtgever**

- 17.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van de door Credit Care gevraagde gegevens en informatie.
- 17.2. Indien de gegevens door Credit Care worden verkregen door of vanwege het exporteren van die gegevens uit (het) de datasysteem(en) van opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens.
- 17.3. Indien de gegevens en de informatie zoals genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel niet juist zijn is Credit Care nimmer aansprakelijk voor de gevolgen en schade(n) die voortvloeit uit het gebruik van die onjuiste gegevens.

## **18. Koppeling van data en factuursystemen**

- 18.1. Indien de overeenkomst (mede) zal inhouden dat Credit Care geheel of gedeeltelijk de facturatie van opdrachtgever zal verrichten, zal opdrachtgever Credit Care toegang verschaffen tot zijn/haar data- en facturatiesysteem(en). Opdrachtgever verstrekt daartoe alle voor Credit Care benodigde informatie en gegevens.
- 18.2. Opdrachtgever geeft in het geval dat overeengekomen is dat Credit Care de facturatie geheel of gedeeltelijk zal verrichten, aan Credit Care de toestemming om de facturatie- en datasystemen van opdrachtgever met de data- en facturatiesysteem van Credit Care te koppelen.
- 18.3. Indien de koppeling niet tot stand kan worden gebracht omdat de systemen van opdrachtgever niet geschikt zijn om die met de systemen van Credit Care te koppelen dient opdrachtgever er voor zorg te dragen dat zijn/haar systemen hiertoe geschikt gemaakt worden. Indien Credit Care de opdracht krijgt het systeem van opdrachtgever voor het bewerkstelligen van een koppeling geschikt te maken, dienen deze werkzaamheden als meerwerk te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 18.4. Credit Care zal in het geval zij geheel of gedeeltelijk de facturatie voor opdrachtgever verricht, bevoegd zijn de gegevens van de bestanden van opdrachtgever in te lezen, te verwerken en te bewerken, alsmede de transacties ten behoeve van opdrachtgever te verwerken in het facturatie en/of boekhoudsysteem van opdrachtgever.

## **19. Verwerking van transacties**

- 19.1. Indien de opdracht (mede)omvat het verrichten en verwerken van transacties van en voor opdrachtgever verstrekt opdrachtgever Credit Care de daartoe benodigde (inlog)gegevens en de toegang tot zijn/haar bankgegevens en banksystemen voor zover deze noodzakelijk zijn om transacties voor te kunnen verrichten en verwerken.
- 19.2. Indien overeengekomen is dat de verwerking van de transacties door Credit Care geschiedt zonder dat zij toegang verkrijgt in de bank en/of betaalsystemen van opdrachtgever levert opdrachtgever alle, voor de juiste verwerking van de transacties, benodigde informatie en gegevens aan binnen de daartoe overeengekomen termijnen en wijze(n) aan. Credit Care is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door of vanwege het niet op de juiste wijze en/of niet tijdig aanleveren van de voor de verwerking van de transacties benodigde gegevens
- 19.3. Credit Care maakt gebruik van een payment provider. De kosten die de payment provider per transactie berekent komen ten laste van opdrachtgever.
- 19.4. Credit Care zal in overleg met opdrachtgever bepalen van welke betaalmogelijkheid gebruik gemaakt zal worden.

## **20. Verwerking persoonsgegevens:**

- 20.1 Indien en voor zover Credit Care bij de uitvoering van de opdracht genoodzaakt is algemene persoonsgegevens te verwerken, neemt Credit Care de hiervoor geldende regels voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.



Credit Care zal er voor zorg dragen dat zij de meest recente regelgeving omtrent het verwerken van algemene persoonsgegevens in acht neemt.

## **21. Overige bepalingen**

- 21.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven, zullen geschillen die uit hoofde van de uitvoering van deze overeenkomst voortvloeien, steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Credit Care is gevestigd. Credit Care heeft echter steeds het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die die volgens de wettelijke competentiebepalingen bevoegd is.