

Privacyverklaring Credit Care B.V.

Inleiding

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden maakt Credit Care B.V. gebruik van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Credit Care B.V. verzamelt, gebruikt en bewaart en met welk doel zij dit doet.

Doeleinden van de verwerking

Credit Care B.V. verkrijgt algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, om het facturatieproces en het debiteurenbeheer van haar opdrachtgevers uit te voeren. Meer specifiek worden de algemene persoonsgegevens door Credit Care B.V. gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het versturen van facturen uit naam van de opdrachtgever;
- De overname van het debiteurenbeheer van de opdrachtgever;
- Het incasseren van openstaande vorderingen;
- Het vorderen van nakoming;
- Voorspellingen van betaalgedrag, data-analyse & kredietinformatie;
- Werving en selectie (sollicitaties).

Credit Care B.V. ontvangt de contactgegevens, alsmede eventuele overige informatie over de debiteuren van de opdrachtgever. In de facturen, correspondentie of in de systemen van opdrachtgevers waar Credit Care B.V. middels een koppeling toegang tot heeft, kunnen mogelijk bijzondere persoonsgegevens staan.

De informatie die betrokkene aan Credit Care B.V. verstrekt in e-mails, brieven, telefoongesprekken of op kantoor, wordt enkel en alleen gebruikt indien dit van belang is voor de uitvoering van de facturatie of het debiteurenbeheer van haar opdrachtgevers, of andere doeleinden zoals hierboven omschreven.

Credit Care B.V. zal nooit om bijzondere persoonsgegevens vragen, zoals afkomst of geloofsovertuiging. Deze gegevens zijn niet nodig voor de diensten die zij levert aan haar opdrachtgevers. Indien Credit Care B.V. desondanks bijzondere persoonsgegevens ontvangt van opdrachtgever dan wel betrokkene, zal zij dit enkel verwerken indien dit nodig is in verband met het doel van de verwerking. In alle andere gevallen zal zij deze ontvangen bijzondere persoonsgegevens niet verwerken of waar nodig vernietigen.

Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

Credit Care B.V. verwerkt de persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

Indien er sprake is van de grondslag 'uitvoering van een overeenkomst', ontstaat deze overeenkomst doordat een opdrachtgever Credit Care B.V. inschakelt omdat hij/zij gebruik wenst te maken van de diensten die Credit Care B.V. aanbiedt in het kader van facturatie en debiteurenbeheer. Credit Care B.V. ontvangt algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers of betrokkenen om werkzaamheden voor hem/haar te kunnen verrichten. Dit betekent dat Credit Care B.V. als 'verwerker' van persoonsgegevens dient te worden aangemerkt.

Subverwerkers

In de uitvoering van Credit Care B.V. van de facturatie en/of het debiteurenbeheer van haar opdrachtgevers, is het in sommige gevallen noodzakelijk dat Credit Care B.V. de persoonsgegevens doorgeeft aan subverwerkers, welke de persoonsgegevens zullen gebruiken voor hetzelfde doel als waarvoor deze aan Credit Care B.V. zijn verstrekt door haar opdrachtgevers. Hierbij kan gedacht worden aan het inschakelen van een derde partij namens en/of in opdracht van Credit Care B.V.

Door Credit Care B.V. ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de verdere verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan een accountant of andere derde partij.

Daarnaast kan Credit Care B.V. persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Duur van de opslag

Credit Care B.V. bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, dan wel dan op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Gegevensbescherming

Credit Care B.V. neemt passende beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen. Daarbij let zij er vooral op dat gegevens niet bij derden terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot haar systemen en de daarin opgeslagen persoonsgegevens. Credit Care B.V. controleert regelmatig haar veiligheidsmaatregelen. Credit Care B.V. benadrukt hierbij nogmaals dat gegevens enkel en alleen door haar zullen worden verwerkt voor het doel waarvoor deze aan haar zijn verstrekt.

Rechten van betrokkene

De door de opdrachtgever/verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde persoonsgegevens kunnen door de betrokkene op verzoek worden ingezien (inzagerecht). Betrokkene kan en mag Credit Care B.V. vragen welke gegevens zij precies in haar bezit heeft. Dit verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Bij eventuele onjuistheden in de persoonsgegevens kan betrokkene Credit Care B.V. verzoeken om de gegevens te verbeteren (recht op correctie). Dit is mogelijk indien de gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voert Credit Care B.V. waar nodig de wijzigingen door. Dit verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Betrokkene kan Credit Care B.V. verzoeken om zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen (recht op wissen van gegevens). In de meeste gevallen heeft Credit Care B.V. de wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren, nadat zij de gegevens heeft verwerkt in opdracht van haar opdrachtgever/betrokkene. In dat geval kan Credit Care B.V. de betreffende gegevens niet verwijderen. Credit Care B.V. zal uw verzoek altijd zorgvuldig behandelen en u laten weten of zij uw gegevens kan verwijderen. Indien dit niet mogelijk is, geeft Credit Care B.V. daar de reden van op. Voornoemd verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Credit Care B.V. streeft ernaar om u uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek van een reactie te voorzien. Om er zeker van te zijn dat zij de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, vraagt Credit Care B.V. u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Credit Care B.V. neemt enkel verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Sollicitanten

Credit Care B.V. verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten en andere personen die reageren op vacatures of op andere wijze interesse tonen voor het verrichten van werkzaamheden voor Credit Care B.V. of het aangaan van een dienstverband met Credit Care B.V., bijvoorbeeld door middel van een open sollicitatie. Credit Care B.V. verwerkt deze persoonsgegevens conform haar Privacyverklaring en met inachtneming van de geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Credit Care B.V. verwerkt voornoemde gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Credit Care B.V. verwerkt in voornoemd kader naast contactgegevens tevens gegevens omtrent de motivatie en het arbeidsverleden en de genoten opleiding(en) van de sollicitant. De door de sollicitant verstrekte informatie wordt door Credit Care B.V. gebruikt met het doel om contact op te nemen met de desbetreffende sollicitant en de sollicitatie in behandeling te nemen. De hiervoor bedoelde gegevens worden door Credit Care B.V. niet langer gebruikt en bewaart dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Website Credit Care B.V.

Gebruik van social media

Op de website van Credit Care B.V. (www.credit-care.com), zijn knoppen (ook wel buttons) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of om deze te delen op sociale (media)netwerken of websites van derden. Hierbij valt te denken aan Twitter, LinkedIn, Instagram of Facebook. Credit Care B.V. houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk

voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor eigen risico. Voordat u van diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam om eerst het privacybeleid van deze derde partijen door te lezen.

Cookies

Credit Care B.V. registreert gegevens over het gebruik van haar website en portalen. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's, gedrag van de gebruikers en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Credit Care B.V. de website verbeteren en aanpassen naar de wensen van de gebruiker. Op deze website worden cookies op uw apparaat geplaatst, voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics. Door gebruik te maken van de website van Credit Care B.V. geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<http://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Inschrijving voor de nieuwsbrief

Via de website van Credit Care B.V. heeft u de mogelijkheid zich in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op die manier kan Credit Care B.V. u op de hoogte houden van activiteiten, ontwikkelingen en nieuws. U ontvangt alleen nieuwsbrieven waarvoor u zich heeft ingeschreven. Als een nieuwsbrief wordt verzonden, worden daarvoor statistieken verzameld op basis van het e-mailadres. U heeft te allen tijde de mogelijkheid zich af te melden voor de nieuwsbrief.

Formulieren op credit-care.com

Op deze website staan formulieren waarin wordt gevraagd om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van Credit Care B.V. en gemaild naar een medewerker van Credit Care B.V. die de gegevens zal verwerken. Er is slechts een beperkt aantal medewerkers dat de formulieren kan inzien.

De gegevens worden gebruikt voor opvolging van een verzoek. Naast de gegevens die u zelf invult, wordt onder andere het tijdstip, het IP-adres en de betreffende pagina opgeslagen om meer context te geven bij de formulierinzending en op die manier vollediger te kunnen voldoen aan de vragen.

Opslag van gegevens

Nieuwsbrief en formulieren

Gegevens die worden gestuurd via formulieren op pagina's binnen credit-care.com, worden opgeslagen in een door Credit Care B.V. gebruikte beveiligde omgeving. Transport van deze gegevens gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. De opslag van de gegevens is in de regel onbeperkt geldig.

Aanpassing van deze privacyverklaring

Credit Care B.V. draagt er zorg voor dat deze privacyverklaring actueel is. Credit Care B.V. heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen worden gepubliceerd op de website.

Vragen & contact

Indien u vragen of verzoeken heeft omtrent de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Nova Incasso B.V. via onderstaande contactgegevens via info@credit-care.com of op telefoonnummer 085 - 1303 230.

Deze privacyverklaring is op 25 mei 2018 vastgesteld.